

相続限定 オンライン（Zoom）法律相談のお知らせ

当事務所では、**相続限定**でオンライン（Zoom）による法律相談を行っています。

ご相談者様だけでなく、遠方のご家族もご同席が可能ですので是非ご利用ください。

オンライン相談料：初回30分無料

※超過した場合には30分あたり5500円（税込）

—ご利用条件—

オンライン法律相談のご利用条件は以下の2点を満たす方です。

①Zoomをパソコンまたはスマートフォンやタブレットでご利用できる方

〈パソコン〉



Zoomの[Webサイト](#)またはZoomを[ダウンロード](#)のうえご利用いただけます。

〈スマートフォン／タブレット〉



[Android](#)または[iPhone／iPad](#)でご利用いただけます。

※詳細は[Zoom公式サイト](#)にてご確認ください。

②Webカメラ、ヘッドセットやマイク付きイヤホン等のご準備ができる方

端末に備え付けのカメラ、スピーカー、マイクをご利用される方は、別途ご用意していただく必要はございません。

また、ご本人確認のため、カメラは必ず「オン」をお願いいたします。

※ご相談者様がZoomのご利用ができない場合でも、ご相談者様ご自身が当事務所にご来所いただけるのであれば、ご同席のご家族のみのZoom利用も可能です。

柔軟に対応いたしますので、詳細はお申込みの際にお問い合わせください。



－オンライン法律相談をお受けいただくまでの流れ－

① オンライン法律相談お申込み

法律相談予約ダイヤルへお電話または当事務所HPの相談予約フォームよりお申込みください。



法律相談予約ダイヤル [0120-94-7455](tel:0120-94-7455)

受付時間【平日】9:00～17:30



当事務所HP 相談予約フォーム

<https://aster-mimamori.net/contact/>

※ 相談希望地は「Web相談」をご選択ください。

※ 調停等の紛争になっている場合には
相手方のフルネーム（漢字・ふりがな）の記載もお願いいたします。



② オンライン法律相談予約受付

当事務所からオンライン法律相談の日時調整のお電話を差し上げます。その後メールにて、URL、ミーティングID、パスコード等をご連絡いたします。



③ オンライン法律相談の実施

ご予約の日時になりましたら、事前にメールでお送りしたURL、ミーティングID、パスコードより、「ミュート解除」「カメラオン」のうえご参加ください。

なお、ご本人確認のため免許証などの身分証明書をお手元にご準備ください。



－ 注意事項 －

- ◆ 匿名でのご相談はお受けできません。
- ◆ 相手方から相談を受けている場合等、ご相談自体お受けできない場合があります。また、事案によっては、ご相談後にご依頼をお受けできない場合もあります。
- ◆ 相談時に必要な資料がございましたら、ご相談予約日までにその写しをご送付ください。なお、お送りいただいた資料はご返却いたしませんのでご了承ください。
メール：info@aster-law.net
F A X：096-352-0002（熊本本店）
郵 送：〒860-0806
熊本市中央区花畑町1番1号 大樹生命熊本ビル7階
弁護士法人アステル法律事務所 熊本本店 宛
※FAXまたは郵送でご送付いただく場合には、日時調整の際に、
ご相談を担当するオフィスから連絡先や送付先をお知らせいたします。
- ◆ ご相談時間が30分を超過した場合、30分あたり5500円（税込）を頂戴しております。お振込み先等につきましては、ご相談後にご案内いたします。

【よくある質問】

Q オンライン法律相談は初回相談のみでしょうか？

A 2回目以降もオンラインでのご相談が可能です（ただし有料となります）。お気軽にお申し付けください。

Q 音声のみでの相談は可能でしょうか？

A 音声のみのご相談はご遠慮いただいております。
ご本人確認のため、カメラは必ずオンにさせていただくことが条件となっております。

Q 当日インターネット接続が切れてしまった場合はどうすればよいのでしょうか？

A お送りしているURL、ミーティングID、パスコードより再度ご参加ください。
弁護士は引き続きZoomにて待機しております。

Q 熊本での相続トラブルですが、私は熊本以外に居住しています。この場合でもオンライン法律相談は可能なのでしょうか？

A 可能です。

Q 相続以外のオンライン法律相談は可能でしょうか？

A 相続限定となっております。他分野のご相談はご来所をお願いいたします。

